

## Viktigt meddelande från **SANYO**

På marknaden finns Sanyo värmepumpar som inte är anpassade för Nordiskt klimat. Vi vill klargöra för konsumenter skillnaden mellan från fabrik anpassade Sanyo värmepumpar och försäljning av värmepumpar från södra Europa.

Alla Sanyo värmepumpar som är Norden anpassade från fabrik har modell namn med slutbokstav N, exempel **SAP-CRV93EHN**, **SAP-KRV93EHN**. Dessa värmepumpar kräver ingen värmekabel i utomhus enheten. Om försäljare förklarar att till Sanyo värmepump för Nordiskt klimat ingår värmekabel, OBSERVERA att detta inte är en värmepump anpassad från fabrik.

För att full fabriksgaranti skall gälla skall installationsbevis med modellbeteckning skickas in till Ahlsell, av ackrediterat installationsföretag. Från Ahlsell får vi sedan denna information. För Sanyo värmepumpar, komfort kyl aggregat köpta i Europa utan N beteckning måste konsumenten vända sig till sin leverantör med garanti anspråk. Fabriks garanti från Sanyo gäller inte, på grund av fel användning, ej fabriksanpassade för Nordiskt förhållande.

## Important message from **SANYO**

At the market are Sanyo heat pumps not adapted for Nordic climate. We want to make it clear for end users, the difference between from factory adapted Sanyo heat pumps and sales of heat pumps from south Europe. All Sanyo Nordic heat pumps, adapted from factory has the model name end with N, example **SAP-CRV93EHN**, **SAP-KRV93EHN**. These heat pumps does not need heating element for out door unit. If the sales people explain that to Sanyo Nordic heat pump includes heating element for out door unit, OBSERVE, this is not a heat pump with Nordic adaptation from factory.

To have full factory warranty must the installation certificate with model name be sent to Ahlsell, from a company with certification from Swedac.

Sanyo will have this information from Ahlsell.

For Sanyo heat pumps, air condition purchased from south of Europe without the end N, the costumer must contact the supplier of the units, in case of warranty claim. The factory warranty is not valid, because of wrong use, not factory adapted for Nordic climate.

Best regards

Kjell Lundén

Sales engineer

Sanyo Airconditioners Europe S.r.l.

Nordic Branch Office