

Hur man går till väga vid driftstörning på luft/luftvärmepumpar och luft/vattenvärmepumpar från



Garantiärende inom 2 år

Inom den 2 åriga garantitiden omfattas produkten av garantiservice vilken i första hand utförs av vår rekommenderade serviceorganisation. Garantiservice kontaktas på tel. 0771-27 18 00. Villkor för att garantin skall gälla finns att läsa på värdebeviset som följer med värmepumpen. Märk väl att garantin avser fel på produkt, ej handhavandefel eller felinställningar vid installation.

Vid kontakt med garantiservice, tel. 0771-27 18 00, måste ni ha följande underlag/värdehandlingar framme:

1. inköpskvitto/faktura
2. värdebevis
3. igångkörningsprotokoll.

Garantiärende inom 3-5 år

Värmepumpar som är äldre än 2 år och befinner sig mellan år 3-5 omfattas av en trygghetsförsäkring (samma villkor, se värdebeviset). Gäller endast privatpersoner, ej företag. Villkor för företag är enligt kylprislistan.

Vid behov av service efter den 2 åriga garantitiden, alltså mellan år 3-5, kontaktas ert egna försäkringsbolag för instruktion om hur ni går vidare. Kostnad för självrisk och eventuell värdeminskning ersätter Ahlsell Sverige AB. Följande underlag/värdehandlingar ska skickas in till

Ahlsell Sverige AB/Kyl
Tallbacksvägen 2
749 42 Enköping

Märk brevet med "Garantiärende" samt bifoga nedan dokument:

1. kopia på handlingar från försäkringsbolaget
2. kopia på faktura från reparationen av värmepumpen
3. kopia på värdebevis och igångkörningsprotokoll.

Ange postgironummer alternativt bankgironummer eller kontonummer samt bankens namn för utbetalning av pengar. Uppge även ert telefonnummer och e-mailadress där vi kan nå er, vid eventuella frågor.

OBS! Om åtgärd för att reparera skadan är lika eller understiger självrisken ersätter Ahlsell Sverige AB den verkliga kostnaden.

Om värmepumpen är försäkrad genom Arctic försäkringsbolag, kontaktas Arctic direkt för instruktioner.

Ahlsell Sverige AB

Martin Beckman
Produktchef